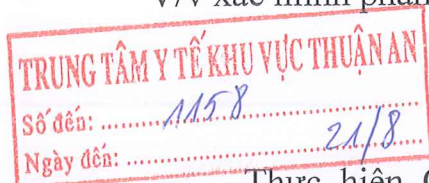


BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI CƠ SỞ LÁI THIÊU Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3944 /BHXH-CĐBHYT
V/v xác minh phản ánh của Bà Hương

Lái Thiêu, ngày 21 tháng 08 năm 2026



Kính gửi: Trung tâm y tế khu vực Thuận An

Thực hiện Công văn số 604/BHXH-CĐBHYT ngày 20/8/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Thành phố Hồ Chí Minh về việc xác minh phản ánh của bà Hương.

Để có cơ sở trả lời cho Bà Hương, BHXH cơ sở Lái Thiêu đề nghị Trung tâm y tế Khu vực Thuận An phối hợp xác minh, làm rõ nội dung phản ánh của Bà Hương và có văn bản trả lời cho cơ quan BHXH cơ sở Lái Thiêu trước ngày 25/08/2026 (đính kèm Công văn số 604/BHXH-CĐBHYT).

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng CĐBHYT;
- Lưu: VT, BP CĐBHYT, BP KHTC.

Changson

- 12HNH
- Cấp cứu
- Điều trị
- Lưu

21/8/26

luk

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thái Sơn

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TP. HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 604 /BHXH-CĐBHYT

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 08 năm 2026

V/v xác minh phản ánh của Bà Hương

Kính gửi: Bảo hiểm cơ sở Lái Thiêu.

Bảo hiểm xã hội (BHXH) Thành phố Hồ Chí Minh nhận được phản ánh của Bà Hương gửi lên Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ với nội dung như sau:

Câu hỏi:

Họ và tên: Hương; *Điện thoại:* 0984413641

Email: nguyennngocyenhuong@gmail.com

Địa chỉ: Phường Lái Thiêu

Tiêu đề: Người bệnh đến khu cấp cứu phải chi trả chi phí vật tư và thuốc vào ngày nghỉ hàng tuần hoặc lễ.

Nội dung: Người bệnh có tham gia BHYT bị bệnh vào khu cấp cứu của Trung tâm y tế Khu vực Thuận An, phường Lái Thiêu, TPHCM. Người bệnh phải chi trả chi phí vật tư như: chai Nacl 0.9%, Piracetam INJ 3G/15ml, Tanganil và thuốc trị bệnh. Nhân viên khu cấp cứu trả lời lý do người bệnh phải trả phí này vì nay là ngày chủ nhật, BHYT không chi trả chi phí này. Xin hỏi:

1) Có quy định về việc chế độ BHYT không áp dụng cho người bệnh cấp cứu vào các ngày nghỉ của bệnh viện hoặc ngày Lễ không?

2) Người tham gia BHYT không có tiền, khi bệnh cần cấp cứu vào ngày nghỉ hàng tuần của bệnh viện hoặc ngày lễ thì phải đợi đến ngày làm việc của bệnh viện mới nên đi khám và hưởng chế độ BHYT?

BHXH Thành phố Hồ Chí Minh đã liên hệ với Bà Hương qua số điện thoại 0984413641. Bà Hương xác nhận: Ngày 28/6/2026 (Chủ Nhật), mẹ của bà tên Võ Thị Mười, sinh ngày 04/3/1958, có đến khám tại Trung tâm y tế Khu vực Thuận An

(mà trước đó bà nhầm là Bệnh viện đa khoa Lái Thiêu), có trình thẻ BHYT số GD4747423883221, mua thuốc khoảng 500.000 đồng;

Để có cơ sở trả lời cho Bà Hương, đề nghị Bảo hiểm cơ sở Lái Thiêu phối hợp với Trung tâm y tế Khu vực Thuận An xác minh, làm rõ nội dung phản ánh của Bà Hương và phản hồi bằng văn bản về BHXH Thành phố Hồ Chí Minh (Phòng Chế độ BHYT) trước 28/8/2026./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Lưu: VT, CĐBHYT (KN).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Thu Hằng